

Gelsenkirchen, 14. Dezember 2011

## Zuverlässige Hilfe für Notsituationen

### **KompetenzCenter Sicherheit empfiehlt SOS App**

**Seit Anfang April 2011 gibt es eine mobile Anwendung für Smartphones, die in Notsituationen umfassenden Notrufservice bietet. Das KompetenzCenter des Landes NRW für Sicherheit im öffentlichen Personenverkehr (KCS) empfiehlt die Anwendung dieser App.**

Die Applikation bietet den direkten Zugang zu einer rund um die Uhr besetzten Sicherheitszentrale. Zusätzlich zum gleichzeitig ausgelösten Telefongespräch werden alle technischen Möglichkeiten genutzt, um wertvolle Informationen zu übermitteln: Der Standort wird per GPS-, WLAN- und Mobilfunkzellenortung auf nur 5 Meter bestimmt. Bilder der eingebauten Kamera werden übertragen und ein hinterlegtes Notfallprofil liefert Hinweise, ohne wertvolle Zeit zu verlieren.

Das beim Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) angesiedelte KompetenzCenter Sicherheit rät dazu, diesen Service der Firma Protegon aus Düsseldorf in Anspruch zu nehmen. Gleichgültig ob im ÖPNV, im Straßenverkehr oder zu Hause: Der direkte Zugriff auf eine zertifizierte Sicherheitszentrale, die kompetent und professionell reagiert und Maßnahmen einleitet, kann in Notsituationen helfen. Je nach Fall wird der Notruf innerhalb von Sekunden an die staatlichen Rettungskräfte oder an einen von über 500 kooperierenden privaten Sicherheitsdienste weitergeleitet.

#### Kontakt für Journalisten:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr

Johannes Bachteler

Telefon: 0209/15 84 420, Telefax: 0209/15 84 123 420

E-Mail: [bachteler@vrr.de](mailto:bachteler@vrr.de)

**Pressemitteilungen finden Sie im Internet unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de)**